**Ответственность за неполную информацию в платежках за ЖКУ**

Если управляющая компания не указывает в платёжках всю ту информацию, что перечислена в п. 69 Правил предоставления коммунальных услуг № 354, то она нарушает не только жилищное законодательство, но и Закон о защите прав потребителей. Такая небрежность чревата привлечением к административной ответственности. Штраф зависит от квалификации нарушения, к которой в различных регионах подходят по-разному.

Статья 14.5 КоАП РФ предусматривает штрафы в 30 000 – 40 000 р. (для юрлиц) за оказание услуг при отсутствии установленной информации, обязательность предоставления которой предусмотрена законодательством РФ (ч. 1).

***Судебная практика***

В Москве заявитель просил привлечь ГБУ «Жилищник района Гольяново» к административной ответственности по ч. 1 ст. 14.5 КоАП РФ, так как в платежке нашел не всю информацию, предусмотренную Правилами предоставления коммунальных услуг № 354.

Речь про соблюдение подпункта «е» пункта 69 Правил, согласно которому в платежном документе должны быть указаны показания общедомовых счетчиков.

Роспотребнадзор отказал в возбуждении дела об административном правонарушении, так как посчитал, что отсутствие в платежном документе показаний ОДПУ тепловой энергии и горячего водоснабжения не образует состав правонарушения по ст. 14.5 КоАП РФ.

Суд встал на сторону потребителя:

Подпункт «е» пункта 69 Правил № 354 устанавливает, что именно (среди прочего) должно содержаться в платежном документе.

Такое правовое регулирование носит императивный характер, направлено на своевременное предоставление потребителю уведомительной и достоверной информации о фактически потребленных коммунальных услугах, в том числе на общедомовые нужды.

Объективная сторона правонарушения выражена в непредставлении обязательной информации при оказании услуг потребителю.

Таким образом, Управление безосновательно отказало в возбуждении дела об административном правонарушении по части 1 статьи 14.5 КоАП РФ.

**69. В платежном документе указываются:**

а) почтовый адрес жилого (нежилого) помещения, сведения о собственнике (собственниках) помещения (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества физического лица), а для жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов - сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя);

б) наименование исполнителя (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества индивидуального предпринимателя), номер его банковского счета и банковские реквизиты, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты, адрес сайта исполнителя в сети Интернет;

в) указание на оплачиваемый месяц, наименование каждого вида оплачиваемой коммунальной услуги, размер тарифов (цен) на каждый вид соответствующего коммунального ресурса, единицы измерения объемов (количества) коммунальных ресурсов (при применении в расчетах за коммунальные услуги по горячему водоснабжению тарифов на горячую воду, состоящих из компонента на холодную воду, используемую в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, - величина каждого из компонентов, единицы измерения объема (количества) горячей воды и тепловой энергии в натуральных величинах);

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=466583&dst=100272) Правительства РФ от 14.02.2015 N 129)

г) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных потребителю за расчетный период в жилом (нежилом) помещении, и размер платы за каждый вид предоставленных коммунальных услуг, определенные в соответствии с настоящими Правилами;

г(1)) размер повышающего коэффициента, предусмотренного [пунктом 42](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=463194&dst=100935) настоящих Правил, в случае применения такого повышающего коэффициента при расчете платы за соответствующую коммунальную услугу, а также размер превышения платы за соответствующую коммунальную услугу, рассчитанной с применением повышающего коэффициента над размером платы за такую коммунальную услугу, рассчитанную без учета повышающего коэффициента;

(пп. "г(1)" в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=456187&dst=100047) Правительства РФ от 27.02.2017 N 232)

д) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных за расчетный период на общедомовые нужды для случаев, предусмотренных настоящими Правилами, в расчете на каждого потребителя, и размер платы за каждый вид таких коммунальных услуг, определенные в соответствии с настоящими Правилами;

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 14.02.2015 [N 129](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=466583&dst=100273), от 26.12.2016 [N 1498](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=210188&dst=100345))

е) общий объем каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды, предоставленный в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, за расчетный период, показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, суммарный объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объем каждого вида коммунального ресурса, использованного исполнителем за расчетный период при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=210188&dst=100346) Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

ж) сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальные услуги с указанием оснований, в том числе в связи с:

пользованием жилым помещением временно проживающими потребителями;

предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

временным отсутствием потребителя в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета;

уплатой исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней), установленных федеральными законами, договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и настоящими Правилами;

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=210188&dst=100347) Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

иными основаниями, установленными в настоящих Правилах;

з) сведения о размере задолженности потребителя перед исполнителем за предыдущие расчетные периоды;

и) сведения о предоставлении субсидий и льгот на оплату коммунальных услуг в виде скидок (до перехода к предоставлению субсидий и компенсаций или иных мер социальной поддержки граждан в денежной форме);

к) сведения о рассрочке и (или) отсрочке внесения платы за коммунальные услуги, предоставленной потребителю в соответствии с [пунктами 72](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=463194&dst=100348) и [75](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=463194&dst=100354) настоящих Правил;

к(1)) штриховые коды, предусмотренные [ГОСТ Р 56042-2014](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=OTN&n=6525) (при принятии собственниками помещений в многоквартирном доме, управляемом товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, а также при непосредственном управлении многоквартирным домом решения об отказе от указания в платежном документе штриховых кодов, предусмотренных [ГОСТ Р 56042-2014](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=OTN&n=6525), такие штриховые коды в платежном документе не указываются);

(пп. "к(1)" введен [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=210188&dst=100349) Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

л) другие сведения, подлежащие в соответствии с настоящими Правилами, нормативными [актами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=456117&dst=100027), регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, включению в платежные документы.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=456117&dst=100548) Правительства РФ от 22.07.2013 N 614)