**ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в администрации Верхнемамонского сельского поселения за I квартал 2024 год**

В администрации Верхнемамонского сельского поселения работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с Федеральным законом №59-ФЗ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За I квартал 2024 года в администрацию сельского поселения поступило 8 письменных обращений. Тематическая структура письменных обращений граждан в адрес администрации Верхнемамонского сельского поселения представлена следующими вопросами:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | всего | решено | разъяснено | находится на исполнении |
| Споры хозяйствующих субъектов (несудебные) | 0 |  | 0 | 0 |
| земельные вопросы | 1 |  | 1 | 0 |
| Благоустройство | 2 |  | 1 | 1 |
| Вопросы по дорогам | 0 |  | 0 | 0 |
| вопросы ЖКХ | 2 |  | 2 | 0 |
| Социальные вопросы | 3 |  | 3 | 0 |

По всем вопросам были даны разъяснения в соответствии с законодательством. Жители приходят лично или обращаются по телефону. Часть заявителей получают ответы на вопросы в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

В I квартале 2024 года в администрацию Верхнемамонского сельского поселения не поступало обращений, содержащих информацию о фактах коррупции со стороны должностных лиц. Также не поступало обращений на «телефон доверия».