**ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в администрации Верхнемамонского сельского поселения за 2023 год**

В администрации Верхнемамонского сельского поселения работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с Федеральным законом №59-ФЗ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2023 год в администрацию сельского поселения поступило 42 письменных обращения. Общее число письменных и устных обращений граждан составило 42. Тематическая структура письменных обращений граждан в адрес администрации Верхнемамонского сельского поселения представлена следующими вопросами:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | всего | решено | разъяснено | находится на исполнении |
| Споры хозяйствующих субъектов (несудебные) | 6 |  | 6 | 0 |
| земельные вопросы | 7 |  | 7 | 0 |
| Благоустройство | 10 |  | 10 | 0 |
| Вопросы по дорогам | 4 | 1 | 3 | 0 |
| вопросы ЖКХ | 12 |  | 12 | 0 |
| Переименование населенного пункта | 1 |  | 1 | 0 |
| ИТОГО | 40 | 1 | 39 | 0 |
|  | всего | решено | разъяснено | находится на исполнении |

По всем вопросам были даны разъяснения в соответствии с законодательством. Личный прием главой Верхнемамонскогосельского поселения проводится, согласно утвержденного графика. Жители приходят лично или обращаются по телефону. Часть заявителей получают ответы на вопросы в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

В 2023 году в администрацию Верхнемамонского сельского поселения не поступало обращений, содержащих информацию о фактах коррупции со стороны должностных лиц. Также не поступало обращений на «телефон доверия».